PRIVACYBELEID HERBAPROOF

1. Identificatie en toepassingsgebied

Maatschappelijke zetel: HerbaProof

Ondernemingsnummer (KBO) / BTW: BE 1021.106.429

Verantwoordelijke natuurlijke persoon: Mevrouw Wendy Lowie

Adres: Broekstraat 62, 9200 Dendermonde, België (geen bezoekadres!)

E-mailadres: info@herbaproof.com

Telefoon: +32 (0) 456 95 00 69

Websites: www.herbaproof.com | www.herbaproof.expert

HerbaProof is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers, klanten, B2B-partners en contacten (hierna: "Gebruikers").

Dit privacybeleid beschrijft hoe HerbaProof persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, bewaart en beschermt via haar websites www.herbaproof.com (gericht op cosmetische en verzorgingsproducten) en www.herbaproof.expert (gericht op B2B-welzijns- en preventieoplossingen), alsmede via haar gerelateerde diensten, webshop en communicatiekanalen.

HerbaProof handelt volledig in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR - EU 2016/679), de Belgische Privacywet van 30 juli 2018 en de ePrivacy-richtlijn.

2. Verzameling van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door HerbaProof verzameld via:

- Het bezoeken en gebruiken van onze websites en mobiele toepassingen;
- Het invullen van contact-, offerte-, inschrijf- of bestelformulieren;

Copyright © 2026 HerbaProof – Alle rechten voorbehouden.

- Het aanmaken van een account of het plaatsen van een bestelling in de webshop;
- Inschrijvingen voor onze nieuwsbrief en interacties via e-mail of sociale media;
- Betalings- en facturatieprocessen.

3. Doeleinden van de verwerking

HerbaProof verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Het verwerken en bezorgen van bestellingen, het leveren van B2B-welzijnsdiensten, accountbeheer en afhandeling van betalingen.
- **Klantenbeheer & Klantenservice:** Het beantwoorden van vragen, opvolgen van feedback en bieden van ondersteuning.
- **Marketing & Communicatie:** Het verzenden van nieuwsbrieven, acties en updates (uitsluitend na uw voorafgaande toestemming of op basis van een bestaande klantrelatie voor soortgelijke producten/diensten).
- **Administratie & Wettelijke verplichtingen:** Het voeren van de boekhouding, het voldoen aan fiscale verplichtingen en de wettelijke productveiligheid.
- **Optimalisatie & Beveiliging:** Het analyseren van geanonimiseerde websitestatistieken ter verbetering van onze digitale platformen en het beveiligen van onze IT-infrastructuur.

4. Categorieën van persoonsgegevens & Rechtsgronden

HerbaProof verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens op basis van de AVG:

- **Identificatie- en contactgegevens**
    - *Voorbeelden:* Naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en BTW-nummer (B2B).
    - *Rechtsgrond (Art. 6 AVG):* Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 b) of uw toestemming (art. 6 lid 1 a).
- **Bestel- en financiële gegevens**
    - *Voorbeelden:* Bestelhistorie, factuuradres, gekozen betaalmethode en unieke transactie-ID (verwerkt via Mollie of PayPal).
    - *Rechtsgrond (Art. 6 AVG):* Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 b) en wettelijke fiscale verplichtingen (art. 6 lid 1 c).

Copyright © 2026 HerbaProof – Alle rechten voorbehouden.

- **Marketing- en communicatiegegevens**
    - *Voorbeelden:* Nieuwsbriefvoorkeuren, e-mail open- en klikgedrag (verwerkt via MailerLite).
    - *Rechtsgrond (Art. 6 AVG):* Expliciete toestemming (art. 6 lid 1 a).
- **Vrijwillig verstrekte voorkeuren**
    - *Voorbeelden:* Eventuele opmerkingen over uw huidwensen, allergieën of vragen die u vrijwillig deelt met onze klantenservice.
    - *Rechtsgrond (Art. 6 AVG):* Uitdrukkelijke toestemming (art. 6 lid 1 a).
- **Technische en cookiegegevens**
    - *Voorbeelden:* Geanonimiseerd IP-adres, browsertype, apparaattype en uw toestemmingsstatus (beheerd via Complianz).
    - *Rechtsgrond (Art. 6 AVG):* Toestemming voor marketing/analytisch (art. 6 lid 1 a) of gerechtvaardigd belang voor functionele cookies (art. 6 lid 1 f).

5. Grondslagen van de verwerking

HerbaProof verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer aan minimaal één van de volgende voorwaarden is voldaan:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** De verwerking is noodzakelijk voor de levering van bestelde producten of diensten.
- **Wettelijke verplichting:** De verwerking is wettelijk verplicht (bijv. fiscale bewaarplicht van facturen).
- **Gerechtvaardigd belang:** De verwerking is nodig voor het optimaal en veilig laten functioneren van onze onderneming en IT-systemen, mits uw privacybelang niet zwaarder weegt.
- **Toestemming:** U heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven (bijv. voor marketing/nieuwsbrieven of niet-noodzakelijke cookies). Gegeven toestemming kan op elk moment kosteloos worden ingetrokken via info@herbaproof.com.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren waarvoor ze zijn verzameld:

- **Facturatie- en boekhoudgegevens**: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht in België).

Copyright © 2026 HerbaProof – Alle rechten voorbehouden.

- **Klanten- en bestelgegevens:** 5 jaar na de laatste bestelling/transactie (ter afhandeling van garantie, vragen en eventuele aansprakelijkheid).
- **Nieuwsbrief- en marketinggegevens:** Totdat u zich uitschrijft (via de afmeldlink in de e-mail) of uw toestemming intrekt.
- **Klantenservice-communicatie:** Maximaal 2 jaar na het afhandelen van het laatste contact.
- **Cookiegegevens:** Zie de bewaartermijnen in onze specifieke Cookieverklaring (max. 12 tot 14 maanden).

7. Ontvangers van gegevens en verwerkers

HerbaProof verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners (verwerkers) die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering en waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten:

- **Webhosting & CMS: Cloud86 B.V. & WordPress**
  - *Locatie:* Nederland (EU) — doorgifte binnen EER.
  - *Doel:* Hosting van de website, databasebeheer en veilige opslag op de server.
- **Consent Management: Complianz B.V.**
  - *Locatie:* Nederland (EU) — doorgifte binnen EER.
  - *Doel:* Het beheren van uw cookievoorkeuren en het bijhouden van het toestemmingslogboek.
- **Betalingsverwerking: Mollie B.V. & PayPal Inc.**
  - *Locatie:* Nederland (EU) en Verenigde Staten.
  - *Doorgifte:* Binnen EER (Mollie) / EU-US Data Privacy Framework + Standard Contractual Clauses (PayPal).
  - *Doel:* Veilige afhandeling van uw online betalingen.
- **E-mailmarketing: MailerLite UAB**
  - *Locatie:* Litouwen (EU) — doorgifte binnen EER.
  - *Doel:* Het verzenden van nieuwsbrieven en automatische e-mails na een bestelling of aanvraag.
- **Analyse & Marketing: Google Analytics 4, Tag Manager & Meta Platforms**

Copyright © 2026 HerbaProof – Alle rechten voorbehouden.

  - *Locatie:* Ierland (EU) en Verenigde Staten.
  - *Doorgifte:* EU-US Data Privacy Framework + Standard Contractual Clauses.
  - *Doel:* Anonieme statistieken en gerichte marketing (uitsluitend na uw toestemming).
- **Design & Media: Canva Pty Ltd**
  - *Locatie:* Australië / Verenigde Staten.
  - *Doorgifte:* Standard Contractual Clauses (Besluit 2021/914/EU).
  - *Doel:* Weergave van visuele content (uitsluitend na uw toestemming).
- **Pakketbezorging: bpost & PostNL**
  - *Locatie:* België en Nederland (EU) — doorgifte binnen EER.
  - *Doel:* Fysieke bezorging van de door u bestelde producten.

8. Internationale doorgifte buiten de EER

Voor zover persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) (zoals Google, Meta, PayPal of Canva in de VS of Australië) gebeurt dit uitsluitend onder waarborgen die voldoen aan de AVG:

- Het EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) voor gecertificeerde Amerikaanse organisaties;
- De Standard Contractual Clauses (SCC's - Besluit 2021/914/EU) van de Europese Commissie, aangevuld met gepaste beveiligingsmaatregelen (zoals encryptie en geanonimiseerde gegevensoverdracht).

9. Beveiliging van persoonsgegevens

HerbaProof neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking:

- Beveiligde internetverbindingen via SSL/HTTPS-encryptie;
- Strikt wachtwoord- en toegangsbeheer (toegang uitsluitend voor de zaakvoerder en geautoriseerde verwerkers);
- Up-to-date beveiligingssoftware, firewalls en malware-scans op onze servers;
- Jaarlijkse evaluatie van ons verwerkingsregister en beveiligingsprocedures.

Copyright © 2026 HerbaProof – Alle rechten voorbehouden.

10. Rechten van betrokkenen

U beschikt op grond van de AVG over de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage (Art. 15 AVG)
- Recht op rectificatie (Art. 16 AVG)
- Recht op gegevenswissing / vergetelheid (Art. 17 AVG)
- Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AVG)
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (Art. 20 AVG)
- Recht van bezwaar (Art. 21 AVG)
- Recht om gegeven toestemming op elk moment in te trekken (Art. 7 §3 AVG)

U kunt uw rechten kosteloos uitoefenen door een verzoek te sturen naar info@herbaproof.com of per post naar HerbaProof, Broekstraat 62, 9200 Dendermonde, België. Om uw identiteit te verifiëren, kunnen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs vragen (waarbij u uw pasfoto en rijksregisternummer mag afschermen). HerbaProof reageert binnen 30 dagen op uw verzoek.

Klacht indienen:

Indien u van mening bent dat HerbaProof uw persoonsgegevens niet correct verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel: +32 (0)2 274 48 00 | E-mail: contact@apd-gba.be

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. Minderjarigen

Onze websites en producten zijn niet gericht op minderjarigen (< 16 jaar). HerbaProof verzamelt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder uitdrukkelijke toestemming van een ouder of wettelijke voogd. Indien u vermoedt dat wij per ongeluk gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@herbaproof.com, zodat wij deze gegevens direct kunnen verwijderen.

Copyright © 2026 HerbaProof – Alle rechten voorbehouden.

12. Cookies

HerbaProof maakt gebruik van functionele, voorkeurs-, analytische en marketingcookies. Raadpleeg voor een gedetailleerd overzicht van alle cookies, doeleinden, leveranciers en instellingen onze Cookieverklaring op www.herbaproof.com/cookieverklaring.

13. Medische afwijzing & Gezondheidsinformatie

HerbaProof is geen medische instelling. Onze verzorgingsproducten en B2B-welzijnsdiensten stellen geen diagnoses en voeren geen medische behandelingen uit.

Eventuele voorkeuren of huidkenmerken die u vrijwillig deelt met onze klantenservice worden uitsluitend gebruikt om u gericht productadvies te geven. Wij vragen u om geen gevoelige medische dossiers of medische geschiedenis met ons te delen.

14. Aansprakelijkheid en externe links

Onze platformen kunnen hyperlinks bevatten naar websites van derden. HerbaProof is niet verantwoordelijk voor de inhoud, beveiliging of het privacybeleid van deze externe websites. Het gebruik van deze links gebeurt op eigen risico.

15. Wijzigingen in dit privacybeleid

HerbaProof behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid op elk gewenst moment aan te passen, bijvoorbeeld bij wetswijzigingen of veranderingen in onze diensten. De meest actuele versie is altijd te raadplegen via www.herbaproof.com/privacybeleid.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit privacybeleid behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde (België).

Datum laatste herziening: augustus 2026

Copyright © 2026 HerbaProof – Alle rechten voorbehouden.