ALGEMENE VOORWAARDEN HERBAPROOF

Ondernemingsnummer: 1021.106.429
Entiteit natuurlijk persoon: mevrouw Wendy Lowie handelend onder de benaming HERBAPROOF
Broekstraat 62
9200 Dendermonde
e-mail: info@HerbaProof.com
Versie augustus 2026.

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1 Alleen deze algemene voorwaarden, naast de eventuele bijzondere voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen afkomstig van HERBAPROOF.

1.2 Deze voorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene en/of bijzondere voorwaarden. De klant wordt geacht deze voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het aangaan van een samenwerking met HERBAPROOF en verzaakt hierbij uitdrukkelijk en volledig aan de toepasselijkheid van zijn/haar eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van de algemene en/of bijzondere voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door partijen.

1.4 Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden, nietig zou zijn, blijven de voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betrokken beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de bedoeling van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2. Voorwerp

HERBAPROOF is een onderneming die gespecialiseerd is in cosmetische verzorgingsproducten en Holistisch Welzijn. Zo biedt HERBRAPROOF kant-en-klare cosmetische en verzorgingsproducten aan.. Daarnaast biedt HERBAPROOF (alsmede via applicaties in de Google Play Store en Apple app store) welzijns- en preventieoplossingen, applicaties en trajecten aan ter ondersteuning van mentaal en fysiek welzijn. HERBAPROOF verschaft haar diensten zowel in B2C context als in B2B context.

2.1 De concreet uit te voeren opdracht zal nader omschreven worden in onderling overleg tussen partijen.

2.2 Afhankelijk van de desbetreffende opdracht en op voorwaarde dat hier concrete afspraken over gemaakt werden tussen partijen, verbindt HERBAPROOF zich ertoe om tussentijds te rapporteren aan de klant. De modaliteiten zullen eveneens tussen partijen onderling bepaald worden.

2.3 De opdracht van HERBAPROOF is een middelenverbintenis,. Dit houdt in dat HERBAPROOF geenszins tot een bepaald resultaat kan gehouden zijn, tenzij uitdrukkelijk is voorzien voor een specifieke opdracht dat er sprake is van een resultaatsverbintenis.

Artikel 3. Aanbod

3.1 In de webshop zullen de specificaties van de producten zo nauwkeurig mogelijk worden omschreven. De afbeeldingen in de webshop zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

3.2 Indien er specifieke vragen zijn omtrent de producten kan er telefonisch en per e-mail contact worden opgenomen.

Artikel 4. Offerte

4.1 De offertes van HERBAPROOF zijn vrijblijvend, en tenzij anders vermeld, 30 kalenderdagen geldig. Een offerte kan eveneens een voorstel van samenwerking per e-mail betreffen.

4.2 Opdrachten worden pas als definitief beschouwd indien de Klant de offerte elektronisch aanvaardt (of door bevestiging van de offerte per e-mail) én HERBAPROOF per e-mail eveneens de opdracht uitdrukkelijk aanvaardt.

4.3 Een offerte is enkel geldig voor diensten in het kader van een welbepaalde opdracht.
Bij een wijziging of uitbreiding van de opdracht, of voor toekomstige opdrachten, zullen de tarieven uit de offerte hier dan ook aan aangepast worden door HERBAPROOF.

4.4 Aanpassingen aan een offerte zijn slechts geldig na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door HERBAPROOF.

4.5 Meerwerken zullen aangerekend worden volgens het door HERBAPROOF gecommuniceerde tarief. HERBRAPROOF zal een e-mail sturen aan de Klant om de tarieven mee te delen.

Artikel 5. Prijsopgave

5.1 De overeengekomen prijzen voor consumenten (B2C) zijn inclusief BTW. Voor B2B prijzen, wordt er duidelijk vermeld of deze inclusief of exclusief BTW zijn.

5.2 Doorgaans werkt HERBAPROOF aan een vaste prijs die op de webshop of via de offerte wordt meegegeven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen.

5.3 Naast deze vergoeding kan er ook gewerkt worden aan een uurtarief, eveneens kunnen bijkomende vergoedingen en/of commissies verschuldigd zijn. In dit geval zal dit steeds op voorhand gecommuniceerd worden aan de klant.

5.4 HERBAPROOF zal bij elke opdracht ook de mogelijkheid hebben een kilometervergoeding ten belope van 0,70 EUR/kilometer door te rekenen aan de klant. Deze vergoeding zal berekend worden vanaf het adres van de zetel van HERBAPROOF tot op de desbetreffende locatie (heen en terug).

5.5 Indien HERBAPROOF door het niet tijdig of niet aanleveren van gegevens of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing door de klant genoodzaakt is meer of andere diensten te verrichten, zullen deze diensten doorgerekend worden aan de klant.

5.6 Alle diensten die niet zijn opgenomen in de offerte, zijn meerwerken en zullen aangerekend worden aan het uurtarief van HERBAPROOF (excl. BTW) dat specifiek van toepassing is op de desbetreffende diensten.

Artikel 6. Facturatie

6.1 Facturatie zal per e-mail worden doorgestuurd naar de klant door HERBAPROOF. Een betalingstermijn van 30 dagen na verzending is van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.2 Alle facturen worden betaald via overschrijving op de bankrekening BE98 3632 7387 5193 op naam van HERBAPROOF, met vermelding van het factuurnummer.

6.3 Op de webshop is het mogelijk om betalingen uit te voeren via Payconiq, Bancontact, Visa, Paypal, KBC pay en Belfius pay. Bij bestellingen op de Webshop is er onmiddellijke betaling vereist.

6.4 Een betaling is pas ontvangen op het ogenblik dat het bedrag effectief op de rekening van HERBAPROOF staat.

6.5 Ten aanzien van de B2B klant brengt elke niet-betaalde factuur vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlinterest op van 12% per jaar op het factuurbedrag incl. BTW, zelfs indien een termijn van respijt wordt toegekend. In hetzelfde geval heeft HERBAPROOF eveneens recht op een forfaitaire schadevergoeding van 12% van het totaalbedrag van de factuur (incl. BTW) ter dekking van de buitengerechtelijke inningskost, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd de kosten van gebeurlijke inning of eventuele gerechtskosten die aan HERBAPROOF toekomen.

6.6 Ten aanzien van de B2C klant zal er bij laattijdige betaling eerst een kostenloze betalingsherinnering worden verstuurd. Vervolgens zal er een verwijlinterest ten belope van 12% per jaar op het factuurbedrag incl. BTW verschuldigd zijn en een forfaitaire schadevergoeding van:
-20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
-30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is;
-65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde bedrag hoger dan 500,00 EUR is

6.7 Indien er verschillende openstaande facturen zijn, zal de forfaitaire schadevergoeding op elk van de facturen verschuldigd zijn.

6.8 Het feit dat HERBAPROOF niet onmiddellijk toepassing maakt van de artikelen 5.3 en 5.4 van deze algemene voorwaarden, betekent niet dat zij afstand doet van haar recht om interesten en schadevergoedingen aan te rekenen. Afstand van recht kan niet worden vermoed.

6.9 Laattijdige betaling van één factuur zal tot gevolg hebben dat niet alleen alle diensten worden opgeschort (zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding in hoofde van HERBAPROOF), maar ook dat alle openstaande facturen onmiddellijk en voor het geheel opeisbaar worden.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven exclusieve eigendom van HERBAPROOF, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.2 Elk gebruik van deze intellectuele eigendomsrechten door de klant, buiten het kader van de samenwerking tussen partijen, vereist de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van HERBAPROOF.

7.3 Daarnaast verbindt de klant zich ertoe geen enkele handeling te stellen die de intellectuele eigendomsrechten van HERBAPROOF kunnen schenden.

7.4 Als de klant zich schuldig maakt aan een inbreuk op dit artikel, zal hij/zij gehouden zijn tot een forfaitaire schadevergoeding van 5.000,00 EUR per inbreuk.
HERBAPROOF behoudt zich het recht voor om van de klant een bijkomende schadevergoeding te vorderen op basis van de werkelijk geleden schade die niet door de forfaitaire schadevergoeding zou worden gedekt.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

8.1 Tenzij noodzakelijk voor de goede uitvoering van de overeenkomst zullen partijen, zowel tijdens de duur van de overeenkomst als na afloop ervan, adoor om het even welke reden, zich ertoe verbinden om aan niemand enige informatie te geven van persoonlijke of vertrouwelijke aard betreffende de andere partij. Dit eender het belang van deze informatie of de omstandigheden waarin de informatie werd verkregen.

8.2 Voornoemde beperking inzake vertrouwelijke informatie geldt niet voor:
- Informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat zij voordien reeds kennis had van deze informatie;
- Informatie die de ontvangende partij rechtmatig heeft verkregen van derden;
- Informatie die onafhankelijk en voor het verstrekken van de in deze overeenkomst bepaalde informatie werd ontwikkeld;
- Informatie die door de verstrekkende partij zelf algemeen bekend is gemaakt.

8.3 In het geval van een schending van dit artikel, heeft de partij die de inbreuk inroept het recht

om een schadevergoeding te vorderen van de inbreukmakende partij ten belope van de effectief geleden schade.

Artikel 9. Termijnen

9.1 De door HERBAPROOF vooropgestelde termijnen zijn louter indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.2 HERBAPROOF kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor laattijdige uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een grove fout van HERBAPROOF die in rechtstreeks oorzakelijk verband staat met een bewezen schade.

9.3 De laattijdige uitvoering kan nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan, evenmin een recht op uitstel van de betalingsverplichtingen of de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Overmacht is elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van HERBAPROOF en die haar dwingt haar diensten tijdelijk of definitief stop te zetten.
Voorbeelden hiervan zijn, niet-limitatief, brand, ontploffingen, problemen met de kruiden of andere ingrediënten, ziekte, stroompannes, aardbevingen, storm of andere weersomstandigheden, oorlog, revoluties, stakingen, blokkades, rellen, epidemieën, pandemieën, machinebreuk, cyber-aanvallen, de stopzetting van werkzaamheden van derden waarvan HERBAPROOF afhankelijk is of eender welke omstandigheden waardoor HERBAPROOF geen beroep meer kan doen op de diensten van derden waarvan zij afhankelijk is, …

10.2 In geval van een overmachtssituatie waardoor HERBAPROOF niet meer aan haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de klant kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat HERBAPROOF alsnog in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen. Dit zonder dat HERBAPROOF hierdoor in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat HERBAPROOF tot enige schadevergoeding gehouden kan zijn.

10.3 Indien HERBAPROOF gedurende meer dan één maand de overeenkomst niet kan uitvoeren, zullen partijen met elkaar overleggen aangaande de toekomstige uitvoering van de overeenkomst.
Indien niet tot een vergelijk kan worden gekomen zal elk van de partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst te beëindigen, zonder inachtname van een opzeggingstermijn of -vergoeding.

10.4 De beëindiging zal aan de andere partij ter kennis gebracht worden per e-mail. Teneinde zich geldig op de beëindiging wegens overmacht te kunnen beroepen, dient de e-mail verzonden te worden binnen de twee werkdagen nadat er zekerheid bestaat omtrent het bestaan van de overmacht.

10.5 Alle reeds door HERBAPROOF geleverde prestaties en gemaakte kosten tot aan de stopzetting van de overeenkomst wegens overmacht zullen opeisbaar zijn door HERBAPROOF .

Artikel 11. Annulatie

11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan de klant de verstrekte opdracht niet meer annuleren vanaf het moment dat deze definitief aanvaard is.

11.2 In geval van uitdrukkelijk akkoord van HERBAPROOF met de annulatie van de opdracht, zal de klant alsnog alle reeds gedane uitgaven en gemaakte kosten moeten vergoeden aan HERBAPROOF.
Eventueel betaalde voorschotten komen eveneens integraal toe aan HERBAPROOF.

11.3 Bijkomend kan HERBAPROOF een schadevergoeding vorderen rekening houdend met de gevolgen van de annulatie. HERBAPROOF kan aanspraak maken op een schadevergoeding ten belope van 20% van het totaalbedrag van de opdracht onder andere, maar niet-limitatief, voor de dekking van gederfde inkomsten.
In het geval HERBAPROOF bijkomende schade lijdt, behoudt zij zich het recht voor een hogere schadevergoeding te vorderen van de klant.
Dit geldt evenzeer in het geval de overeenkomst zou ontbonden worden ten laste van de klant.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 HERBAPROOF is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht. HERBAPROOF draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de handelingen of fouten van derden, ze is slechts verantwoordelijk voor eigen fouten.

12.2 HERBAPROOF is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door haar eigen handelen dat resulteert uit een zware fout of miskenning van een essentiële verplichting van de overeenkomst. HERBAPROOF kan in geen geval aansprakelijk zijn voor eventuele indirecte schade of voor lichte fouten.

12.3 Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig ontvangen informatie van de klant, valt steeds onder de eigen verantwoordelijkheid van de klant. HERBAPROOF is geenszins gehouden om na te gaan of verstrekte inlichtingen door de klant juist of volledig zijn.

12.4 Schade als gevolg van een handeling van HERBAPROOF op uitdrukkelijk verzoek of met goedkeuring van de klant, nadat HERBAPROOF heeft gewezen op de risico's hiervan, valt steeds volledig onder de aansprakelijkheid van de klant.

12.5 De door HERBAPROOF aangeboden producten, recepten en adviezen vervangen in geen geval een medisch onderzoek, diagnose of behandeling door een erkend arts of therapeut. Bij ernstige of aanhoudende klachten dient de klant steeds een arts te raadplegen. Het gebruik van de producten en recepten gebeurt steeds volledig op eigen verantwoordelijkheid.

12.6 Het is eveneens volledig de verantwoordelijkheid van de klant om correct aan te geven welke medicatie zij nemen. De medicatie kan immers interactie veroorzaken met bepaalde kruiden of recepten.

12.7 Alle producten, recepten en adviezen van HERBAPROOF zijn bedoeld voor educatief, complementair en wellness-gebruik. Ze vervangen geen medische behandeling of diagnose. Gebruik gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid. HERBAPROOF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade, allergische reacties of verkeerd gebruik. De klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing en naleving van de gebruiksaanwijzing.

12.8 Bij doorverkoop of professionele toepassing van de cosmeticaproducten door professionele afnemers (zoals apothekers, therapeuten of zorgverleners) blijft de professionele afnemer zelf verantwoordelijk voor het correct verstrekken van gebruiks- en veiligheidsinformatie aan de uiteindelijke eindgebruiker.

Artikel 13. Herroepingsrecht

13.1 Overeenkomstig de artikelen VI.47 en VI.49 Wetboek van Economisch recht beschikt de klant over het recht om de online bestelling te herroepen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de producten. Dit herroepingsrecht is enkel van toepassing indien het product ongebruikt is en samen met de originele, complete, onbeschadigde verpakking vergezeld is. Het herroepingsrecht is tevens uitgesloten voor de levering van digitale inhoud (zoals mobiele applicaties of digitale content vie da Appp Store / Google Play Store) die niet op een materiële drager is geleverd, zodra de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument.

13.2 Na deze termijn van 14 kalenderdagen is de overeenkomst definitief tot stand gekomen en is geen herroeping meer mogelijk.

13.3 Op grond van artikel VI.49 Wetboek van Economisch recht, is de klant verplicht HERBAPROOF voor het verstrijken van de termijn van 14 kalenderdagen op de hoogte te brengen van de wil tot herroeping. De bewijslast voor de tijdigheid van de uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De klant brengt HERBAPROOF op de hoogte van de wil tot uitoefenen herroepingsrecht via e-mail, op het e-mailadres: info@HerbaProof.com In deze e-mail dient de klant het ordernummer te vermelden.

13.4 Terugbrengen van de producten dient te gebeuren in de originele verpakking (inclusief accessoires, aangehechte kaartjes en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend.

13.5 Retouradres:

Broekstraat 62
9200 Dendermonde

De klant dient een bewijs van verzending te bewaren, HERBAPROOF kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal of beschadiging tijdens de terugzending.
Het is ook mogelijk om gebruik te maken van het digitaal herroepingsformulier.

13.6 Er wordt **geen herroepingsrecht aanvaardt voor producten die op maat gemaakt zijn.**

Artikel 14. Verzendingskosten

14.1 Verzending binnen België en Nederland:
Tot een bestelling van 70,00 EUR: 7,50 EUR verzendkosten per bestelling:
Bestelling vanaf een bedrag van 70,01 EUR: gratis verzending

14.2 Verzending binnen Europa:
Gratis verzending: vanaf aankoop van 150,00 EUR
Levering via DHL of PostNL: 20,00 EUR

Artikel 15. Duur van de overeenkomst

15.1 De duurtijd van de overeenkomst tussen partijen zal per opdracht afzonderlijk en uitdrukkelijk bepaald worden door HERBAPROOF.

15.2 HERBAPROOF kan de overeenkomst zonder enige opzeggingstermijn en/of -vergoeding beëindigen, indien uitzonderlijke omstandigheden elke verdere samenwerking tussen haar en de klant definitief onmogelijk maken of wanneer de klant ernstig aan zijn/haar verplichtingen tekortkomt.

- Als uitzonderlijke omstandigheden worden onder andere, niet-limitatief, verstaan: het faillissement van de klant, de aanvraag van een gerechtelijk reorganisatieplan, aanvraag tot collectieve schuldenregeling, de wijziging van de juridische toestand of de invereffeningstelling van de klant.
- In het geval er sprake is van een ernstige tekortkoming (zoals onder andere niet-naleving van de betalingsverplichtingen, het aangehouden onvermogen om essentiële informatie aan te leveren na diverse herinneringen, …) in hoofde van de klant, zal deze laatste in gebreke worden gesteld door HERBAPROOF met het oog op de beëindiging van de ernstige tekortkoming. Wanneer de klant hier niet of niet afdoende aan tegemoet komt

binnen een termijn van 7 dagen, kan overgegaan worden tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst ten laste van de klant.

Artikel 16. GDPR en privacy

16.1 De partij die persoonsgegevens ontvangt van de andere partij, mag deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

16.2 HERBAPROOF hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Op grond van de samenwerking die voortvloeit uit de overeenkomst is het mogelijk dat persoonsgegevens worden verwerkt voor doeleinden vermeld in de overeenkomst.

16.3 Persoonsgegevens zullen alleen verwerkt worden als dit voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst. Als de persoonsgegevens verwerkt worden voor andere doeleinden, zal dit gebaseerd worden op een andere rechtsgrond overeenkomstig artikel 6 GDPR.

16.4 Voor de volledigheid verwijst HERBAPROOF naar haar Privacyverklaring en Cookieverklaring beschikbaar op www.herbaproof.com.
Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant hiervan kennis te hebben genomen.

Artikel 17. Betwistingen

17.1 De klant moet zijn/haar klachten met betrekking tot de geleverde diensten en producten en/of facturen per e-mail én per aangetekende brief, met aanduiding van de redenen van protest, kenbaar maken aan HERBAPROOF binnen 7 dagen na vaststelling van deze klacht, respectievelijk na factuurdatum.

17.2 Klachten schorsen de betalingsverplichting van de klant niet. De klachten moeten duidelijk omschreven zijn, zodat HERBAPROOF de nodige stappen kan ondernemen om de klachten te verhelpen voor zover deze gegrond zijn.

17.3 Bij gebrek aan klachten wordt de klant geacht de geleverde diensten en overgemaakte facturen te aanvaarden.

17.4 Eventuele geschillen worden beslecht door de hoven en rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van HERBAPROOF gevestigd is.

17.5 Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing tussen partijen.