

PRIVACYBELEID HERBAPROOF

Versie oktober 2025

1. Identificatie en toepassingsgebied

Naam onderneming: HerbaProof

Ondernemingsnummer: BE1021.106.429

Verantwoordelijke natuurlijke persoon: mevrouw Wendy Lowie

Adres: Broekstraat 62, 9200 Dendermonde, België

E-mail: info@herbaproof.com

Telefoon: +32 (0) 456 95 00 69

HerbaProof is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers, klanten en contacten (hierna “Gebruikers”). Deze verklaring beschrijft hoe HerbaProof persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en beschermt binnen haar website www.herbaproof.com en haar dienstenaanbod (coaching, trajecten, webshop, cursussen en receptmateriaal).

HerbaProof handelt conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679)**, de **Belgische Privacywet van 30 juli 2018** en de **ePrivacy-richtlijn**.

2. Verzameling van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verzameld:

- via het gebruik van de website en cookies;
 - via contact-, inschrijf- en bestelformulieren;
 - bij intakeformulieren voor gepersonaliseerde trajecten of recepten;
 - via nieuwsbriefinschrijvingen en sociale-media-interacties;
 - via betaling of facturatie.
-

3. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- uitvoering van bestellingen en dienstverlening;
- administratie, facturatie en klantenbeheer;
- nieuwsbrief- en marketingcommunicatie (na toestemming);

- opvolging van vragen en klantenservice;
- naleving van wettelijke verplichtingen (boekhouding, fiscale bewaarplichten);
- rekening houden met gezondheidsinformatie in het kader van trajecten op maat.

4. Categorieën gegevens

Categorie	Voorbeelden	Rechtsgrond (art. 6 AVG)
Identificatie- en contactgegevens	naam, adres, telefoon, e-mail	uitvoering overeenkomst / toestemming
Bestel- en betalingsgegevens	bestelgeschiedenis, betaal informatie (via Mollie of PayPal)	wettelijke verplichting / overeenkomst
Intake- en gezondheidsgegevens	gegevens over gezondheid, levensstijl, allergieën, medicatie	uitdrukkelijke toestemming (art. 9 §2 a)
Marketing- en communicatiegegevens	nieuwsbriefinschrijving, klik- en openstatistieken	toestemming
Technische gegevens	IP-adres, cookie-ID, toestel- en browsergegevens	toestemming / gerechtvaardigd belang (functionele cookies)

5. Grondslagen van verwerking

HerbaProof verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (bestellingen, trajecten, betalingen);
- **Toestemming** (nieuwsbrief, marketing, intake- en gezondheidsgegevens);
- **Wettelijke verplichting** (fiscale / boekhoudkundige bewaarplichten);
- **Gerechtvaardigd belang** (klantenservice, IT-beveiliging, optimalisatie site).

Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken via info@herbaproof.com, zonder dat dit de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen aantast.

6. Bewaartermijnen

- **Facturatie- en boekhoudgegevens:** 7 jaar (wettelijke verplichting).
- **Nieuwsbrief- en marketinggegevens:** tot uitschrijving.
- **Klantenservice-communicatie:** max. 2 jaar na laatste contact.
- **Intake- en gezondheidsgegevens:** max. 1 jaar na beëindiging traject, tenzij langere bewaring wettelijk vereist of door klant goedgekeurd.
- **Cookies:** functioneel = sessie / 1 jaar – statistisch = 13 maanden – marketing = 12 maanden.

Na afloop worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Ontvangers van gegevens

Persoonsgegevens worden enkel gedeeld met zorgvuldig geselecteerde partijen die handelen als **verwerkers** of **onderaannemers**, elk met GDPR-conforme verwerkersovereenkomsten:

Functie	Dienstverlener	Locatie	Doorgifte	Doel
Hosting & website	Jouwweb B.V.	Nederland (EER)	–	Beheer website & database
Betalingen	Mollie B.V. / PayPal Inc.	NL / VS	PayPal → SCC 2021/914/EU	Veilige betaaltransacties
Nieuwsbrieven & marketing	Brevo (Sendinblue SAS)	Frankrijk (EER)	–	E-mailmarketing, alleen na opt-in
Analyse & tracking	Google Analytics 4 / GTM / Meta Pixel / Conversions API	Ierland / VS	SCC 2021/914/EU	Statistiek en marketing (na toestemming)
Design-integraties	Canva Pty Ltd	Australië / VS	SCC 2021/914/EU	Grafische integratie (na toestemming)
Koeriersdiensten	bpost / PostNL	België / NL	–	Levering bestellingen

Alle doorgiftes buiten de EER gebeuren onder de **Standard Contractual Clauses (2021/914/EU)** met bijkomende beveiligingsmaatregelen (encryptie + minimale data).

8. Bescherming en beveiliging

HerbaProof neemt technische en organisatorische maatregelen:

- versleutelde verbindingen (SSL/HTTPS);
- wachtwoord- en toegangsbeheer;
- AVG AntiTrack, BreachGuard, Secure VPN en antivirus;
- fysieke beveiliging van gegevensdragers;
- beperkte toegang (enkel zaakvoerder).

Alle verwerkingen worden jaarlijks geëvalueerd en gelogd volgens het verwerkingsregister.

9. Functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

Naam: Wendy Lowie

Adres: Broekstraat 62, 9200 Dendermonde

E-mail: info@herbaproof.com

De DPO toeziet op naleving van de AVG en behandelt alle privacyverzoeken.

10. Rechten van betrokkenen

U kunt uw rechten kosteloos uitoefenen door contact op te nemen via info@herbaproof.com of per post (Broekstraat 62, 9200 Dendermonde). HerbaProof reageert binnen 30 dagen.

Beschikbare rechten:

- Recht op inzage (art. 15)
- Recht op rectificatie (art. 16)
- Recht op verwijdering (art. 17)
- Recht op beperking (art. 18)
- Recht op overdraagbaarheid (art. 20)
- Recht van bezwaar (art. 21)
- Recht om toestemming in te trekken (art. 7 §3)

Klachten:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel +32 2 274 48 00 | contact@apd-gba.be | www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. Minderjarigen

HerbaProof verwerkt geen persoonsgegevens van minderjarigen (< 16 jaar) zonder ouderlijke toestemming. Ouders of voogden kunnen steeds vragen om deze gegevens te verwijderen.

12. Cookies

HerbaProof gebruikt cookies om de werking en ervaring van de site te optimaliseren. Functionele cookies worden altijd geplaatst; statistische en marketingcookies enkel na toestemming.

Raadpleeg de **Cookieverklaring (PDF)** voor het volledige overzicht van gebruikte cookies, leveranciers, rechtsgronden en bewaartermijnen.

13. Internationale doorgifte

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER (Google, Meta, PayPal, Canva) gebeurt uitsluitend onder de **Standard Contractual Clauses 2021/914/EU** en met aanvullende beveiliging (versleuteling + beperking data).

14. Geen medische dossiers

HerbaProof stelt geen diagnoses, voert geen medische behandelingen uit en verwerkt geen medische dossiers.

Gezondheidsgegevens worden enkel verwerkt voor de uitvoering van natuurgeneeskundige trajecten en uitsluitend met expliciete toestemming van de klant. Bij ernstige of aanhoudende klachten wordt steeds doorverwezen naar een arts.

15. Aansprakelijkheid en externe links

De website kan links bevatten naar websites van derden. HerbaProof is niet verantwoordelijk voor hun inhoud of privacypraktijken.

HerbaProof is evenmin aansprakelijk voor verlies of misbruik van gegevens door onbevoegde derden ondanks passende beveiligingsmaatregelen.

16. Wijzigingen

HerbaProof kan dit beleid aanpassen wanneer wet- of regelgeving of technische omstandigheden dit vereisen.

De meest recente versie is steeds raadpleegbaar op www.herbaproof.com/privacybeleid.

Laatste wijziging: **oktober 2025**.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit privacybeleid valt onder Belgisch recht. Geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement **Dendermonde (Oost-Vlaanderen)**.

