

PRIVACYBELEID

Geüpdatet op 29 augustus 2025

1. Partijen en voorwerp

HerbaProof (hierna "**HerbaProof**" of de "**Verwerkingsverantwoordelijke**")
Broekstraat 62, 9200 Dendermonde

KBO/BTW: BTW BE1021106429

E-Mail: info@herbaproof.com

Telefoon: +32 (0) 456/ 95 00 69

HerbaProof stelt dit Privacybeleid vast, dat tot doel heeft de Gebruikers op transparante wijze te informeren over de website die gehost wordt op het volgende adres: herbaproof.com, (hierna de "**Site**"), en over de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door HerbaProof.

De term "**Gebruiker**" verwijst naar elke gebruiker, of het nu een natuurlijke of een rechtspersoon is, die de Site bezoekt of op enigerlei wijze met de Site communiceert.

In diens hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke, bepaalt HerbaProof alle technische, juridische en organisatorische middelen en de doeleinden voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruikers. HerbaProof verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "**Wet**") en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (d.i. de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of 'GDPR'; hierna de "**Verordening**").

HerbaProof is vrij om een natuurlijke of rechtspersoon te kiezen die de persoonsgegevens van de gebruikers op zijn verzoek en in zijn naam verwerkt (hierna de "Verwerker" of "Onderaannemer"). In voorkomend geval verbindt HerbaProof zich ertoe een Verwerker te selecteren die voldoende garanties biedt met betrekking tot de technische en organisatorische maatregelen voor de verwerking van persoonsgegevens, in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Het gebruik van de Site door de Gebruikers kan leiden tot de verzameling van persoonlijke gegevens. De verwerking van deze gegevens door HerbaProof, in zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke of door dienstverleners die in naam en voor rekening van HerbaProof optreden, gebeurt in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

Persoonsgegevens worden verwerkt door HerbaProof, in overeenstemming met de hieronder vermelde doeleinden, via de volgende methodes:

gebruik van cookies;
delen gratis inhoud;
aanmaken account

3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Overeenkomstig artikel 13 van de Verordening worden de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens aan de Gebruiker meegedeeld. Die doeleinden zijn de volgende:

de uitvoering van de overeengekomen diensten en het versturen van de
aangevraagde producten;
versturen nieuwsbrief;
wettelijk opgelegde doeleinden
het rekening houden met de gezondheidstoestand van de klant ivm het aanbieden
van recepten op maat

4. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt

De Gebruiker stemt ermee in dat, tijdens het bezoek en gebruik van de Site, HerbaProof de volgende persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

- Identificatiegegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- Bestelgegevens: vorige bestellingen en aankoopgeschiedenis;
- Intakegegevens: informatie verstrekt in intakeformulieren, inclusief gegevens over gezondheid en levensstijl.

Gezondheidsgegevens vallen onder de categorie bijzondere persoonsgegevens. Deze worden uitsluitend verwerkt met de uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker en uitsluitend voor het uitvoeren van de aangevraagde dienstverlening.

De Gebruiker stemt ermee in dat, tijdens het bezoek en gebruik van de Site, HerbaProof de volgende persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

naam
adres
telefoonnummer
e-mailadres
vorige bestellingen
medische informatie

HerbaProof verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de voorwaarden en principes beschreven in dit Privacybeleid.

5. Toestemming

Door de toegang tot en het gebruik van de Site verklaart de Gebruiker dat hij/zij kennis heeft genomen van dit Privacybeleid en, waar vereist, uitdrukkelijk toestemming geeft voor de

verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

Toestemming wordt steeds apart gevraagd voor:
- Nieuwsbriefinschrijving: via een opt-in met double opt-in bevestiging (MailerLite);
- Verwerking van intake- en gezondheidsgegevens: via expliciete toestemming bij het invullen van het intakeformulier.

De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. De intrekking laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de voorafgaande toestemming onverlet.

Door de toegang tot en het gebruik van de Site verklaart de Gebruiker dat hij/zij zijn/haar vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens heeft gelezen en gegeven. Deze overeenkomst heeft betrekking op de inhoud van dit Privacybeleid.

Toestemming wordt gegeven door de positieve en actieve handeling waarmee de Gebruiker het vakje voor het privacybeleid in 'hypertext link' heeft aangevinkt. Deze toestemming is een essentiële voorwaarde voor het uitvoeren van bepaalde handelingen op de Site of om de Gebruiker in staat te stellen een contractuele relatie aan te gaan met HerbaProof. Elke overeenkomst die HerbaProof en een Gebruiker verbinden met betrekking tot de diensten en goederen die worden aangeboden op de Site is onderworpen aan de aanvaarding van het Privacybeleid door de Gebruiker.

De Gebruiker stemt ermee in dat de Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de in dit Privacybeleid opgenomen voorwaarden en principes, zijn/haar persoonlijke gegevens verzamelt en verwerkt die hij/zij op de Site of in verband met de diensten die worden aangeboden door HerbaProof, verstrekt voor de hierboven vermelde doeleinden.

De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de voorafgaande toestemming onverlet.

6. Bewaartermijn

Overeenkomstig artikel 13, lid 2 van de Verordening bewaart de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens slechts zolang als noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Tenzij een langere termijn wettelijk verplicht is (bv. boekhouding 7 jaar), hanteert HerbaProof een maximale bewaartermijn van 1 jaar na de laatste aankoop of het laatste contact. Na afloop van deze termijn worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Voor intakeformulieren en gezondheidsgegevens geldt een maximale bewaartermijn van 1 jaar na het einde van de dienstverlening, tenzij de klant uitdrukkelijk toestemming geeft voor een langere bewaartermijn of een wettelijke verplichting dit vereist.

Overeenkomstig artikel 13, lid 2 van de Verordening bewaart de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Deze duur is in alle gevallen niet langer dan 5 jaar.

De door u ingevulde intakeformulieren worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening. Concreet betekent dit dat intakegegevens uiterlijk **één jaar na uw laatste bestelling** worden verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

7. Ontvangers van gegevens en openbaarmaking aan derden

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan werknemers, medewerkers, onderaannemers, verwerkers of leveranciers van HerbaProof voor zover adequate garanties worden geboden voor de beveiliging van de gegevens en voor zover zij samenwerken met HerbaProof voor het op de markt brengen van de producten of het verlenen van diensten. Zij handelen onder het rechtstreekse gezag van HerbaProof, en zijn met name verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken of uitbesteden van deze gegevens.

In alle gevallen leven de ontvangers van de gegevens en degenen aan wie de gegevens worden verstrekt de inhoud van dit Privacybeleid na. HerbaProof zorgt ervoor dat zij deze gegevens alleen voor de beoogde doeleinden en op een discrete en veilige manier verwerken.

In het geval dat de gegevens aan derden zouden worden verstrekt voor doeleinden van direct marketing of van prospectie, zal de Gebruiker vooraf geïnformeerd worden opdat hij of zij de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming aan dit gebruik van persoonsgegevens kan geven.

HerbaProof maakt gebruik van zorgvuldig geselecteerde derde partijen voor de uitvoering van haar diensten:

Hosting: onze website en klantendatabase worden gehost door Jouwweb.nl, gevestigd in Nederland, die optreedt als verwerker conform de GDPR.

Betalingen: online betalingen verlopen via Mollie B.V., die de betaaltransacties veilig verwerkt. Afhankelijk van uw keuze kan dit onder meer Bancontact, Visa, Belfius Pay, KBC Pay of PayPal betreffen. Afhankelijk van uw keuze kan dit onder meer Bancontact, Visa, Belfius Pay, KBC Pay, PayPal of iDEAL betreffen.

Koeriersdiensten: verzendingen gebeuren via bpost en PostNL. Zij ontvangen enkel de strikt noodzakelijke gegevens (naam, adres en contactgegevens) om uw bestelling te kunnen bezorgen.

Nieuwsbrieven en e-mailcommunicatie: HerbaProof maakt gebruik van MailerLite voor het verzenden van nieuwsbrieven. Uw gegevens worden uitsluitend verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming (opt-in).

Met elk van deze partijen heeft HerbaProof een verwerkersovereenkomst afgesloten of beroept zij zich op hun eigen GDPR-conforme voorwaarden.

8. Data Protection Officer (DPO)

Privacycontactpersoon

Voor alle vragen met betrekking tot dit Privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens kan de Gebruiker contact opnemen met de zaakvoerder van HerbaProof, die optreedt als privacycontactpersoon:

E-mail: info@herbaProof.com
Adres: Broekstraat 62, 9200 Dendermonde

HerbaProof neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder toegangsbeperkingen, versleuteling en veilige opslag. Intakeformulieren en klantendata worden opgeslagen in een beveiligde omgeving, enkel toegankelijk voor de zaakvoerder.

De volgende persoon wordt benoemd tot 'Functionaris voor gegevensbescherming' of 'Data Protection Officer' (hierna "DPO"): Wendy Lowie.

De rol van de DPO is te zorgen voor de correcte uitvoering en naleving van nationale en supranationale bepalingen inzake de verzameling en verwerking van persoonsgegevens.

U kunt als volgt contact opnemen met de DPO:

info@heraproof.com

Uw gegevens worden zowel digitaal als fysiek beschermd door passende maatregelen. Zo worden intakeformulieren en klantendata opgeslagen in een wachtwoordbeveiligde map op een externe harde schijf die enkel tijdelijk wordt aangesloten voor updates. Digitale beveiliging omvat o.a. AVG AntiTrack, BreachGuard, Secure VPN en antivirussoftware. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van strikte toegangsbeperkingen: enkel de zaakvoerder van HerbaProof heeft toegang tot deze gegevens.

9. Rechten van de Gebruikers

De Gebruiker kan zijn rechten te allen tijde uitoefenen door een bericht per e-mail te sturen naar het volgende adres: info@herbaproof.com, of een brief per post, vergezeld van een kopie van zijn of haar identiteitskaart aan het volgende adres: Broekstraat 62, 9200 Dendermonde.

a. Recht van toegang

In overeenstemming met artikel 15 van de Verordening, garandeert HerbaProof het recht van de Gebruiker op toegang tot zijn persoonsgegevens. De Gebruiker heeft het recht op toegang tot deze persoonsgegevens en de volgende informatie:

- de betrokken categorieën persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- in geval de ontvangers gevestigd zijn in derde landen of internationale organisaties zijn, de passende of geschikte waarborgen;
- indien mogelijk, de voorgestelde opslagperiode voor persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria aan de hand waarvan deze periode wordt vastgesteld;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, als bedoeld in artikel 22, leden 1 en 4, van de Verordening, en, ten minste in dergelijke gevallen, relevante informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van een dergelijke verwerking voor de betrokkene.

De Verwerkingsverantwoordelijke kan een redelijke vergoeding eisen op basis van de administratieve kosten voor extra kopieën die door de Gebruiker worden opgevraagd.

Wanneer de Gebruiker dit verzoek langs elektronische weg (bv. via het e-mailadres) indient, worden de gegevens in elektronische vorm en voor algemeen gebruik verstrekt, tenzij de Gebruiker anders verzoekt.

De kopie van de gegevens zal uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de aanvraag aan de Gebruiker worden meegedeeld.

b. Recht op rectificatie

HerbaProof garandeert het recht op rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens aan de Gebruiker.

Overeenkomstig artikel 16 van de Verordening kunnen onjuiste, onnauwkeurige of irrelevante gegevens te allen tijde worden gecorrigeerd of verwijderd. De Gebruiker brengt eerst zelf de nodige wijzigingen aan vanuit zijn gebruikersaccount, tenzij deze niet zelfstandig kunnen worden aangebracht, in welk geval de aanvraag kan worden gericht aan HerbaProof.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke rectificatie van de persoonsgegevens, tenzij een dergelijke rectificatie onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

c. Recht op uitwissing

De Gebruiker heeft het recht om in de in artikel 17 van de Verordening genoemde gevallen zo spoedig mogelijk de verwijdering van zijn persoonsgegevens te verkrijgen.

Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en op grond van het vorige lid verplicht is deze te wissen, neemt de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de beschikbare technologieën en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om andere voor de verwerking verantwoordelijken die dergelijke persoonsgegevens verwerken, ervan in kennis te stellen dat de betrokkene door deze voor de verwerking verantwoordelijken heeft verzocht om het verband met dergelijke persoonsgegevens of een kopie of reproductie daarvan te wissen.

De twee voorgaande leden zijn niet van toepassing voor zover een dergelijke verwerking noodzakelijk is:

- de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- te voldoen aan een wettelijke verplichting tot verwerking krachtens het recht van de Unie of het recht van de lidstaat waaronder de verwerkingsverantwoordelijke ressorteert, of een taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, uit te voeren;
- de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke verwijdering van persoonsgegevens of elke beperking van de verwerking ervan, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

d. Recht om de verwerking te beperken

De Gebruiker heeft recht op een beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens in de in artikel 18 van de Verordening genoemde gevallen.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke beperking van de uitgevoerde verwerking, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

e. Recht op gegevensportabiliteit

In overeenstemming met artikel 20 van de Verordening hebben Gebruikers recht om van HerbaProof hun persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat. Gebruikers hebben het recht om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder dat HerbaProof dit verhindert, in de gevallen die voorzien zijn in de Verordening.

Wanneer de Gebruiker gebruik maakt van zijn recht op gegevensportabiliteit op grond van het vorige lid, heeft hij het recht om persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen, voor zover dit technisch mogelijk is.

De uitoefening van het recht op gegevensportabiliteit doet geen afbreuk aan het recht om gegevens te wissen. Dit recht is niet van toepassing op de verwerking die nodig is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Het recht op gegevensportabiliteit heeft geen invloed op de rechten en vrijheden van derden.

f. Recht van verzet en geautomatiseerde individuele besluitvorming

De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens vanwege zijn/haar specifieke situatie, met inbegrip van de automatisering van gegevens door HerbaProof. In overeenstemming met artikel 21 van de Verordening, zal HerbaProof geen persoonsgegevens meer verwerken, tenzij er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven de belangen en rechten en vrijheden van de Gebruiker, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor prospectiedoeleinden heeft de Gebruiker te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke prospectiedoeleinden, met inbegrip van profilering voor zover deze betrekking heeft op dergelijke prospectie.

Wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking met het oog op prospectie, worden de persoonsgegevens niet langer voor dat doel verwerkt.

g. Klachtrecht

De Gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door HerbaProof, aan de Gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor het Belgische grondgebied. Meer informatie is te vinden op de website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Klachten kunnen worden ingediend op de volgende adressen:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

De Gebruiker kan ook een vordering tot staking indienen bij de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

Naast de reeds opgesomde rechten benadrukt HerbaProof dat u steeds het recht hebt om uw toestemming voor de verwerking van gegevens (bv. voor nieuwsbrieven via MailerLite) weer in te trekken. Dit kan eenvoudig via de uitschrijfknoop in elke nieuwsbrief of door rechtstreeks contact op te nemen via info@herbaproof.com

10. Cookies

De Site maakt gebruik van cookies om Gebruikers van de Site te onderscheiden. Dit maakt het mogelijk om de gebruikers een betere surfervaring en een verbetering van de Site en de inhoud ervan te bieden. De doelstellingen en methodes van cookies zijn opgenomen in dit artikel.

a. Algemene principes

Een "**Cookie**" is een bestand dat tijdelijk of permanent op het apparaat van de Gebruiker wordt geplaatst bij het bekijken van de Site met het oog op een volgende verbinding. Dankzij cookies herkent de server het apparaat van de Gebruiker.

Cookies kunnen ook worden geïnstalleerd door derden met wie HerbaProof samenwerkt.

Sommige van de cookies die gebruikt worden door HerbaProof zijn noodzakelijk voor de goede werking van de Site, andere zijn nodig om de ervaring van de Gebruiker te verbeteren.

De Gebruiker kan cookies aanpassen of uitschakelen.

Door gebruik te maken van de Website stemt de Gebruiker uitdrukkelijk in met het beheer van cookies zoals beschreven in dit artikel.

b. Soorten cookies en nagestreefde doeleinden

Verschillende soorten cookies worden gebruikt door HerbaProof op de Site:

- Technische cookies: deze zijn noodzakelijk voor de werking van de Site, maken de communicatie van de ingevoerde gegevens mogelijk en zijn bedoeld om de navigatie van de Gebruiker te vergemakkelijken;
- Analytische en publiekscookies: deze cookies maken de herkenning van de Gebruiker mogelijk en worden gebruikt om het aantal Gebruikers van de Website over een bepaalde periode te tellen. Omdat ze ook het surfgedrag aangeven, zijn ze een effectieve manier om de surfervaring van de Gebruiker te verbeteren door voorstellen en aanbiedingen weer te geven die interessant kunnen zijn voor de Gebruiker. Ze maken het HerbaProof ook mogelijk om eventuele bugs op de Site te identificeren en te corrigeren;
- Functionele cookies: deze cookies vergemakkelijken het gebruik van de Site door bepaalde ingevoerde keuzes te behouden (bijvoorbeeld de gebruikersnaam of taal);
- Tracking cookies: HerbaProof maakt gebruik van tracking cookies via Google Analytics, om de interactie van gebruikers met de inhoud van de Site te meten en anonieme statistieken te produceren. Deze statistieken maken het HerbaProof mogelijk om de Site te verbeteren. Google ondersteunt de uitleg van deze cookies op het volgende adres: http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/.

c. Bewaartermijn voor cookies

Cookies worden bewaard voor de tijd die nodig is om het beoogde doel te bereiken. De cookies die op de harde schijf van de Gebruiker kunnen worden opgeslagen en de opslagperiode zijn als volgt:

allen: max 1 jaar

d. Beheer van cookies

Als de Gebruiker niet wil dat de Website cookies op zijn harde schijf plaatst, kan hij deze eenvoudig beheren of verwijderen door zijn browserinstellingen aan te passen. Door de programmering van de browser kan de Gebruiker ook een kennisgeving ontvangen zodra een website cookies gebruikt en zo beslissen of hij deze accepteert of weigert.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies uitschakelt, aanvaardt hij dat de Site mogelijk niet optimaal functioneert. Sommige delen van de Site zijn mogelijk niet of gedeeltelijk bruikbaar.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies op deze manier wil beheren en/of verwijderen, kan hij/zij dit doen via de volgende link(s):

Voor Gebruikers met een browser:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Indien de Gebruiker weigert het gebruik van Google Analytics cookies toe te staan, wordt hij of zij uitgenodigd om zijn of haar browser te configureren om dit te doen op de volgende website: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

11. Beperking van de aansprakelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke

De website kan links bevatten naar andere websites van derden die niet gelinkt zijn aan HerbaProof. De inhoud van deze sites en de naleving van de Verordening en de Wet vallen niet onder de verantwoordelijkheid van HerbaProof.

De houder van het ouderlijk gezag moet zijn of haar uitdrukkelijke toestemming geven aan de minderjarige jonger dan 16 jaar om persoonlijke informatie of gegevens middels de Site bekend te maken. HerbaProof raadt personen die het ouderlijk gezag over minderjarigen uitoefenen ten eerste aan om een verantwoord en veilig gebruik van het internet te bevorderen. De Verwerkingsverantwoordelijke kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verzamelen en verwerken van persoonlijke informatie en gegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar wier toestemming niet effectief wordt gedekt door die van hun wettelijke ouders, noch voor onjuiste gegevens - met name wat betreft leeftijd - die door minderjarigen zijn ingevoerd. In geen geval worden

persoonlijke gegevens verwerkt door de Verwerkingsverantwoordelijke indien de gebruiker aangeeft dat hij/zij jonger is dan 16 jaar.

HerbaProof is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonsgegevens, met name als gevolg van de aanwezigheid van virussen of na computeraanvallen.

12. Veiligheid en beveiliging

De Verwerkingsverantwoordelijke voert technische en organisatorische maatregelen uit om een passend beveiligingsniveau voor de verwerking en verzameling van gegevens te waarborgen. Deze veiligheidsmaatregelen zijn afhankelijk van de uitvoeringskosten met betrekking tot de aard, de context en de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

De Verwerkingsverantwoordelijke gebruikt standaard encryptietechnologieën binnen de IT-sector bij de overdracht of verzameling van gegevens op de Site.

13. Wijziging van het Privacybeleid

HerbaProof behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in dit verband. De Gebruiker wordt daarom verzocht regelmatig het Privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en aanpassingen. Dergelijke wijzigingen zullen op de Site worden geplaatst of per e-mail worden verstuurd om de tegenwerpelijkheid te waarborgen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van HerbaProof.

15. Contact

Voor elke vraag of klacht met betrekking tot dit privacybeleid kan de Gebruiker contact opnemen met de Verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres: info@herbaproof.com.

Aanvullende bepalingen

Rechtsgrond van verwerking

Overeenkomstig artikel 6 van de Verordening wordt de verwerking van persoonsgegevens steeds gebaseerd op een rechtsgrond. HerbaProof specificeert deze als volgt:

- Uitvoering van een overeenkomst: verwerking van klantgegevens voor bestellingen, leveringen en facturatie;
- Toestemming: inschrijving voor de nieuwsbrief, marketingcommunicatie;
- Wettelijke verplichting: fiscale en boekhoudkundige bewaarplichten;
- Gerechtvaardigd belang: klantenservice, opvolging van communicatie en optimalisatie van de werking van de site.

Ontvangers en internationale doorgifte

Naast de in artikel 7 vermelde ontvangers, kan HerbaProof gebruikmaken van derden voor specifieke diensten, zoals IT- en hostingproviders, MailerLite (e-mailmarketing), betaalproviders en boekhoudkundige partners. Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven, garandeert HerbaProof dat dit gebeurt via mechanismen erkend door de Europese Commissie, zoals standaardcontractbepalingen.

Bewaartermijnen - verduidelijking

Persoonsgegevens worden bewaard conform wettelijke verplichtingen en operationele noden:

- Facturatie- en boekhoudgegevens: 7 jaar;
- Nieuwsbriefgegevens: tot opzegging door de betrokkene;
- Klantenservicecommunicatie: maximaal 2 jaar na laatste contact;
- Intakeformulieren: uiterlijk één jaar na de laatste bestelling, tenzij langer vereist.

Cookies

HerbaProof gebruikt cookies om de werking van de site te verbeteren. Er worden enkel functionele cookies geplaatst zonder toestemming. Analytische en marketingcookies worden enkel geplaatst mits voorafgaande toestemming. Gebruikers kunnen hun voorkeuren aanpassen via de cookiebanner en het cookiebeleid.

Klachtenprocedure

Elke Gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel. +32 (0)2 274 48 00
E-mail: contact@apd-gba.be
Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Geen medische dossiers

HerbaProof verwerkt geen medische dossiers, stelt geen diagnoses en biedt geen medische behandelingen. De aangeboden diensten en producten zijn uitsluitend

educatief, complementair en wellnessgericht. Voor medische problemen dient de Gebruiker steeds een arts te raadplegen.